

CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. Thông tin về NewHub và phạm vi áp dụng

NewHub được cung cấp và vận hành bởi CÔNG TY CỔ PHẦN PROPGATE, mã số doanh nghiệp 0111491378, trụ sở tại NT6-168, Khu đô thị Vinhomes Ocean Park, Xã Gia Lâm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam (sau đây gọi là “Propgate”, “NewHub”, “chúng tôi”).

Chính sách này giải thích cách NewHub thu thập, sử dụng, lưu trữ, chia sẻ, chuyển giao và bảo vệ dữ liệu cá nhân khi bạn sử dụng trang web, ứng dụng iOS/Android, tài khoản NewHub, biểu mẫu đăng ký/mua gói, tính năng AI, công cụ tạo nội dung, quản lý dữ liệu bất động sản và các dịch vụ liên quan.

Chính sách được áp dụng theo pháp luật Việt Nam về bảo vệ dữ liệu cá nhân, thương mại điện tử và các quy định có liên quan.

2. Nguyên tắc bảo vệ dữ liệu

- Chỉ xử lý dữ liệu cho mục đích đã xác định và công khai.
- Chỉ thu thập dữ liệu cần thiết cho việc cung cấp, vận hành và bảo vệ Dịch vụ.
- Không bán dữ liệu cá nhân của người dùng.
- Lưu dữ liệu trong thời gian cần thiết hoặc theo thời hạn pháp luật yêu cầu.
- Áp dụng biện pháp bảo vệ phù hợp và tôn trọng quyền của người dùng đối với dữ liệu cá nhân.

3. Dữ liệu NewHub có thể thu thập

Tùy cách bạn sử dụng NewHub, chúng tôi có thể xử lý các nhóm dữ liệu sau:

- Thông tin tài khoản: họ tên, số điện thoại, thư điện tử, ảnh đại diện, thông tin xác thực và thông tin doanh nghiệp nếu bạn cung cấp.
- Nội dung bạn cung cấp: câu lệnh/yêu cầu gửi tới AI, văn bản, hình ảnh, tệp, dữ liệu dự án/bất động sản, nội dung tiếp thị và dữ liệu do bạn tải lên.
- Dữ liệu kỹ thuật: địa chỉ IP, thiết bị, hệ điều hành, trình duyệt, phiên bản ứng dụng, lịch sử đăng nhập và nhật ký thao tác.
- Dữ liệu giao dịch: gói dịch vụ, mã đơn hàng, trạng thái thanh toán, thông tin đối soát và thông tin xuất hóa đơn.
- Dữ liệu từ bên thứ ba: thông tin được chia sẻ khi bạn chủ động đăng nhập, xác thực hoặc kết nối NewHub với dịch vụ khác.

4. NewHub sử dụng dữ liệu để làm gì?

Mục đích	Ví dụ
Cung cấp Dịch vụ	Tạo/xác thực tài khoản, cung cấp tính năng, quản lý gói/hạn mức và hỗ trợ kỹ thuật.
Thực hiện giao dịch	Tạo đơn, đối soát thanh toán, kích hoạt gói, lập hóa đơn, chấm dứt và hoàn tiền.
Vận hành AI	Xử lý câu lệnh/nội dung cần thiết để tạo kết quả theo yêu cầu của bạn.
An toàn và bảo mật	Phát hiện truy cập bất thường, gian lận, lỗi và xử lý sự cố.
Cải thiện sản phẩm	Phân tích hiệu năng, lỗi và cách sử dụng tính năng; ưu tiên dữ liệu tổng hợp/giảm nhận dạng khi phù hợp.
Liên hệ	Gửi thông báo tài khoản, giao dịch, bảo mật và nội dung tiếp thị khi có căn cứ phù hợp.

5. Căn cứ xử lý và sự đồng ý

NewHub xử lý dữ liệu trên cơ sở phù hợp với từng mục đích và quy định pháp luật. Khi pháp luật yêu cầu sự đồng ý, NewHub sẽ cung cấp thông tin cần thiết và ghi nhận sự đồng ý rõ ràng cho mục đích tương ứng. Sự im lặng hoặc không phản hồi không được coi là sự đồng ý.

Bạn có quyền rút lại sự đồng ý. Việc rút lại không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của hoạt động xử lý đã thực hiện trước đó; một số tính năng có thể bị hạn chế nếu dữ liệu cần thiết không còn được phép xử lý.

6. AI và nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba

NewHub có thể sử dụng các nhà cung cấp công nghệ bên thứ ba như AI, điện toán đám mây/lưu trữ, xác thực, thư điện tử/tin nhắn, thanh toán, phân tích hệ thống và hỗ trợ kỹ thuật để cung cấp Dịch vụ cho bạn.

Đối với tính năng AI, câu lệnh/yêu cầu, tệp hoặc nội dung liên quan có thể được truyền tới nhà cung cấp AI trong phạm vi cần thiết để xử lý yêu cầu. Propgate áp dụng nguyên tắc giảm thiểu dữ liệu, lựa chọn và quản lý nhà cung cấp phù hợp, đồng thời thực hiện các nghĩa vụ bảo vệ dữ liệu thuộc phạm vi trách nhiệm của mình.

Phạm vi sử dụng dữ liệu của nhà cung cấp AI phụ thuộc vào dịch vụ, cấu hình và thỏa thuận áp dụng giữa Propgate và nhà cung cấp.

Nếu bạn chủ động kết nối NewHub với một dịch vụ bên thứ ba bằng tài khoản riêng, dịch vụ đó có thể xử lý dữ liệu theo điều khoản và chính sách riêng của họ.

7. Trách nhiệm của người dùng đối với dữ liệu cung cấp

Bạn chỉ nên cung cấp dữ liệu cần thiết để sử dụng Dịch vụ. Không nên nhập mật khẩu, thông tin ngân hàng, bí mật kinh doanh, dữ liệu cá nhân nhạy cảm hoặc dữ liệu của người khác nếu không cần thiết.

Nếu bạn cung cấp dữ liệu của khách hàng, đối tác hoặc cá nhân khác, bạn có trách nhiệm bảo đảm mình có quyền hoặc căn cứ hợp pháp để sử dụng và cung cấp dữ liệu đó cho NewHub.

8. Chia sẻ và chuyển dữ liệu ra nước ngoài

NewHub không bán dữ liệu cá nhân. Dữ liệu chỉ có thể được chia sẻ trong phạm vi cần thiết với:

- Nhà cung cấp AI, điện toán đám mây/lưu trữ, xác thực, gửi thông báo, thanh toán, phân tích hoặc hỗ trợ kỹ thuật.
- Dịch vụ bên thứ ba mà bạn chủ động kết nối.
- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu hợp pháp hoặc pháp luật quy định.
- Bên nhận chuyển giao hợp pháp trong trường hợp tổ chức lại doanh nghiệp.

Một số nhà cung cấp AI/điện toán đám mây có thể xử lý dữ liệu ngoài Việt Nam. Khi phát sinh chuyển dữ liệu cá nhân xuyên biên giới, Propgate thực hiện các nghĩa vụ áp dụng theo pháp luật Việt Nam.

9. Cookie và công nghệ tương tự

NewHub có thể sử dụng cookie và công nghệ tương tự để duy trì đăng nhập, ghi nhớ lựa chọn, bảo mật, phân tích hiệu năng và hỗ trợ tiếp thị khi phù hợp. Bạn có thể quản lý cookie trong trình duyệt hoặc công cụ NewHub cung cấp; việc tắt cookie cần thiết có thể ảnh hưởng đến một số chức năng.

10. Thời gian lưu trữ và bảo mật dữ liệu

Thời gian lưu phụ thuộc vào loại dữ liệu, mục đích xử lý, trạng thái tài khoản, hợp đồng và nghĩa vụ pháp luật. Khi hết mục đích và không còn căn cứ tiếp tục lưu, dữ liệu sẽ được xóa, hủy hoặc ẩn danh theo quy định.

Nhóm dữ liệu	Nguyên tắc lưu trữ
Tài khoản & nội dung người dùng	Trong thời gian tài khoản/dịch vụ hoạt động và thời gian hợp lý sau khi chấm dứt để xử lý nghĩa vụ hoặc tranh chấp.
Đơn hàng, thanh toán, hóa đơn	Theo thời hạn pháp luật về thuế, kế toán và chứng minh giao dịch.
Nhật ký kỹ thuật/bảo mật	Theo thời hạn phù hợp với mục đích an toàn hệ thống và xử lý sự cố.
Tiếp thị	Đến khi bạn hủy nhận/rút sự đồng ý hoặc hết mục đích.
Câu lệnh/nội dung AI	Trong thời hạn cần thiết cho chức năng, vận hành và xử lý sự cố theo cấu hình kỹ thuật áp dụng.

NewHub áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp như kiểm soát truy cập, xác thực, mã hóa khi phù hợp, ghi nhật ký, sao lưu, quản lý lỗ hổng và kiểm soát nhà cung cấp. Không hệ thống nào có thể loại bỏ hoàn toàn mọi rủi ro, nhưng NewHub áp dụng các biện pháp bảo vệ phù hợp với mức độ rủi ro và yêu cầu pháp luật.

11. Quyền của bạn và cách thực hiện

Theo pháp luật áp dụng, bạn có thể có các quyền sau:

- Được biết về hoạt động xử lý dữ liệu của mình.
- Đồng ý, không đồng ý hoặc rút lại sự đồng ý khi pháp luật quy định.
- Truy cập, xem, yêu cầu chỉnh sửa hoặc cập nhật dữ liệu.
- Yêu cầu cung cấp, xóa hoặc hạn chế xử lý dữ liệu khi có căn cứ.
- Phản đối hoạt động xử lý trong trường hợp pháp luật cho phép.
- Hủy nhận nội dung tiếp thị.
- Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện hoặc yêu cầu bồi thường theo quy định pháp luật.

Để thực hiện quyền, vui lòng gửi yêu cầu tới hotro@propgate.vn, nêu rõ thông tin tài khoản và nội dung yêu cầu. NewHub có thể xác minh danh tính hoặc tư cách đại diện trước khi xử lý và sẽ phản hồi trong thời hạn pháp luật áp dụng.

12. Khiếu nại, sự cố dữ liệu và trẻ em

Nếu bạn cho rằng dữ liệu của mình bị xử lý không đúng Chính sách hoặc pháp luật, bạn có thể gửi khiếu nại tới hotro@propgate.vn. NewHub sẽ tiếp nhận, xác minh và phản hồi theo quy định; việc khiếu nại với NewHub không hạn chế quyền yêu cầu cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Khi xảy ra sự cố dữ liệu, NewHub sẽ thực hiện biện pháp ngăn chặn, khắc phục và thông báo/báo cáo cho cơ quan có thẩm quyền hoặc chủ thể dữ liệu khi pháp luật yêu cầu.

NewHub không hướng tới trẻ em là nhóm người dùng chính. Trường hợp người dùng là trẻ em hoặc thuộc trường hợp cần người đại diện theo pháp luật, việc sử dụng Dịch vụ và xử lý dữ liệu phải tuân thủ các yêu cầu riêng của pháp luật.

13. Thay đổi Chính sách và thông tin liên hệ

NewHub có thể cập nhật Chính sách khi pháp luật, công nghệ, mô hình dịch vụ hoặc nhà cung cấp thay đổi. Phiên bản mới sẽ ghi ngày cập nhật/hiệu lực và được công bố trên nền tảng. Nếu thay đổi làm phát sinh mục đích xử lý mới mà pháp luật yêu cầu sự đồng ý, NewHub sẽ thực hiện cơ chế xin sự đồng ý phù hợp.

THÔNG TIN LIÊN HỆ

CÔNG TY CỔ PHẦN PROPGATE

Nền tảng: NewHub

Thư điện tử: hotro@propgate.vn

Địa chỉ: NT6-168, Khu đô thị Vinhomes Ocean Park, Xã Gia Lâm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Bộ phận phụ trách bảo vệ dữ liệu cá nhân: **[bổ sung nếu đã chỉ định]**

Căn cứ chính: Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15; Nghị định 356/2025/NĐ-CP; Luật Thương mại điện tử số 122/2025/QH15; Nghị định 248/2026/NĐ-CP và các quy định pháp luật Việt Nam có liên quan.